

Su carta intestata azienda

- Percorso formativo ISFOL
- Percorso validato dal Gruppo tecnico

PIANO FORMATIVO

PROFILO TIPO:.....

QUALIFICA:.....

AREA DI ATTIVITA':.....

SETTORE: **Terziario, distribuzione e servizi**

COMPETENZE DI SETTORE

- Conoscere le caratteristiche del settore
- Conoscere l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali ed il contesto in cui opera
- Saper operare nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro
- Conoscere e sapersi adeguare alle innovazioni di prodotto, di processo e di contesto

COMPETENZE DI AREA

- Conoscere il ruolo della propria attività all'interno del processo di erogazione del servizio
- Saper orientare in un contesto aziendale orientato alla qualità e secondo le procedure previste
- Conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività
-
-
-
-
-

COMPETENZE DI PROFILO

- Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio
-
-
-
-
-
-

N.B.: completare il Piano formativo con le pertinenti Competenze di Area e di Profilo individuale nel documento ISFOL *“Contenuti formativi a carattere professionalizzante di tipo tecnico scientifico ed operativo per gli apprenditi dei settori terziario, distribuzione e servizi e turismo”*, o validate dal Gruppo tecnico presso la Regione Lombardia.